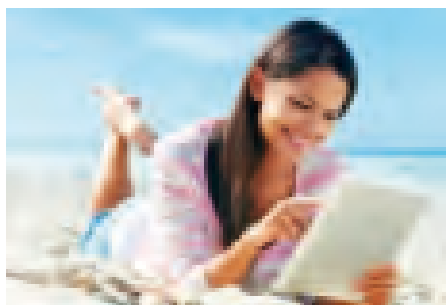


Shopping online sotto l'ombrellone, UNC: acquisti sicuri, si può

Shopping online anche sotto l'ombrellone: con smartphone e tablet è facilissimo e a portata di click. Questa possibilità però non deve fare abbassare la guardia al consumatore, che deve saper muoversi fra le offerte, capire se si risparmia davvero, diffidare delle offerte troppo vantaggiose, controllare il prezzo finale del prodotto o servizio comprensivo di spese di spedizione e altri costi

aggiuntivi, tenere sotto controllo la data di consegna e ricordare che anche comprando *online* vale il diritto di recesso, da esercitare entro 14 giorni dalla data di consegna del prodotto o dalla sottoscrizione del contratto. **Sono i consigli che arrivano dall'Unione Nazionale Consumatori per acquisti consapevoli e sicuri.**



“Non solo vacanze, ma anche tecnologia, abbigliamento, libri, biglietti per i concerti e prodotti alimentari: il successo dello *shopping online* non si arresta neanche in vacanza grazie alla diffusione di *smartphone* e *tablet*, che permettono di fare acquisti con un semplice *clic*, comodamente sdraiati sotto l’ombrellone – commenta il segretario generale dell’associazione **Massimiliano Dona parlando di *e-commerce* e sicurezza sul *web* – Internet è semplice, veloce e comoda, come ho sottolineato più volte nel mio libro ‘**Aggiungi al carrello. Shopping on-line: sopravvivere agli inganni e alle dipendenze del web**’, scritto a quattro mani con la psicologa Paola Vinciguerra per Minerva Edizioni, ma è fondamentale non lasciarsi sopraffare dagli acquisti di impulso, accecati dalla voglia di fare l’affare a tutti i costi o, come ha ben spiegato la dottoressa Vinciguerra, cercando di colmare un vuoto esistenziale e affettivo con oggetti materiali. Per questo, il primo consiglio (e vale per il negozio sotto casa e ancor più in Rete, dove l’acquisto di impulso è ancora più facile) è chiedersi se si sta realmente acquistando ciò di cui si ha bisogno, senza farsi prendere dalla fretta, su cui molti siti giocano, puntando sul lato emotivo dell’acquisto”.**

“Prima di procedere nell’acquisto – prosegue Dona – è sempre bene confrontare le varie offerte, cercando anche in Rete maggiori dettagli sui prodotti/servizi e la reputazione del venditore; controllate, poi, il prezzo finale del prodotto o servizio comprensivo di spese di spedizione e altri costi aggiuntivi (è illegittima la maggiorazione per l’uso della carta di credito) e ricordate che anche comprando *online* vale il diritto di recesso, da esercitare entro 14 giorni dalla data di consegna del prodotto o dalla sottoscrizione del contratto”.

Fra i metodi di pagamento, l’associazione sottolinea che ormai bonifico e contrassegno stanno lasciando posto all’uso delle **carte prepagate**, che rappresentano la modalità più usata in Italia per le transazioni online. In futuro potrebbero avere un grande sviluppo anche i pagamenti *mobile*, anche se sono ancora poco diffusi. Sostiene Dona: “Per quanto riguarda la sicurezza, in generale possiamo dire che non è rischioso usare la carta di credito su internet se il sito di *shopping* è affidabile; per questo è importante che il sito utilizzi un’efficace tecnologia di protezione: è bene, dunque, verificare che nella barra degli indirizzi, l’URL inizi con ‘https’ (indica trasferimenti riservati di dati nel *web*) e che nella parte inferiore destra della schermata appaia un lucchetto chiuso. Infine, nella scelta del sistema di pagamento *online* ogni consumatore deve fare una riflessione sulle proprie esigenze: se non si ha un’entrata fissa mensile, ad esempio, è meglio preferire la prepagata alla carta di credito; se si acquista un servizio che si paga periodicamente, viceversa, è consigliabile la carta di credito perché la prepagata deve essere ricaricata, pagando una commissione.”